



Referat af bestyrelsesmødet i Vindrosen – De Frivilliges Hus d. 10. juni 2010 kl. 17.00-19.00

Tilstede:

Steen Ravn (Sygdom), Erik Dahl (Ældre), Helga Hagelskiær (Andre), Gitte Morberg Jensen (Andre), Gurli Jensen (Etniske minoriteter) , Michael Petersen (suppleant) , Laila Otto (Frivilligrepræsentant), Britt Schak Hansen (Daglig leder og referent)

Afbud:

Jimmi Jørgensen (Væresteder), Jørgen Dänhardt (Handicap), Mohammed Al Jeboury (Børn & Unge), Peter Marqvard (suppleant)

Dagsorden:

- 1) Godkendelse af referat fra d. 10.4. og dagsorden
- 2) Orientering fra hovedafdelingen
 - a) Personale og arbejdsindsatser
 - b) Afviklede aktiviteter
 - c) Kommende aktiviteter
 - d) Medlemsstatus
- 3) Orientering fra lokalafdelinger
 - a) Bramming
 - b) Ribe
- 4) Nyt fra de frivillige i Vindrosen
- 5) Godkendelse af 1. kvartalsregnskab 2009
- 6) Godkendelse af retningslinjer for Vindrosens selvhjælpstilbud
- 7) Input til synliggørelsestiltag
- 8) Evt.

1. Godkendelse af referat fra d. 10.4. og dagsorden

- a) Godkendelse af referat fra bestyrelsesmødet d. 10.4.
- b) Godkendelse af dagsorden

Beslutning:

- a) Referatet blev godkendt
- b) Dagsorden blev godkendt

2) Orientering fra hovedafdelingen

a) Personale og arbejdsindsatser

Hele personalet arbejder som sædvanlig med stor ildhu for at servicere Vindrosens medlemsforeninger og de borgere som henvender sig i huset.

Opstarten i Bramming har især Elin, Mona og Edith haft fokus på de sidste måneder. Jf. punkt 3 Orientering lokalafdelinger – Bramming.

I den seneste tid har vi haft travlt med at gøre Frivillig-NYT juni klar til tryk og den sociale vejviser - Hvem Hjælper Hvem i Esbjerg Kommune har Anette gjort klar til tryk.

Vores socialrådgiverpraktikant, Inas Al-Jaboury, har ydet en stor indsats i sekretariatet i Esbjerg. Inas bestod sin praktikeksamen d. 31/5 og har sidste dag i Vindrosen d. 11/6.

b) Afviklede aktiviteter

D. 8. april: Vindrosen var inviteret til at deltage i en workshop om Esbjerg Kommunes sundhedspolitik. Fra Vindrosen deltog formand Steen Ravn, bestyrelsesmedlem Jimmi Jørgensen, daglig leder Britt Schak Hansen og afdelingsleder Elin Christiansen. Rigtig mange af vores medlemsforeninger indenfor sygdomsgruppen var ligeledes til stede.

D. 20. april: Daglig leder deltog i workshop om god (og fælles) kvalitet i de individuelle samtaler. Mødet var arrangeret af Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark (FriSe). Der var repræsentanter fra landes Frivilligcentre, der drøftede, hvad god kvalitet i de individuelle samtaler er, og hvordan vi udvikler og sikrer den. Jf. punkt 6.

D. 5. maj: Oplæg om Misbrugscenteret og frivilligmøde. På mødet deltog Jimmi Jørgensen fra bestyrelsen, frivillige og ansatte. Jan Jørgensen, leder af Center for Misbrug

holdte oplæg om, hvordan Centret for Misbrug har udviklet sig gennem de sidste årtier, og hvilke tilbud de har i dag.

D. 6. maj: Fællesmøde med Socialudvalget Esbjerg Kommune. Flere bestyrelsesmedlemmer og mange af vores medlemsforeninger deltog i mødet. Referatet fra mødet er tidligere udsendt pr. mail eller kan downloades fra vores hjemmeside.

D. 26. maj: Vindrosen afholdte orienteringsmøde om Brammingafdelingen. Jf. punkt 3.

D. 27. maj: Styregruppemøde i Frivillig Åben Rådgivning. Vindrosen og University College Syddanmark indgår i et partnerskab omkring rådgivningen, der varetages af socialrådgiverstuderende hver tirsdag kl. 14- 16 i Vindrosen, Esbjerg. Daglig leder deltog i mødet.

c) Kommende aktiviteter

"Vindrosens årsplan 2010" er blevet opdateret jf. bilag 1.

c) Medlemsstatus

Vindrosen har fået to nye medlemmer siden sidst. Det er *Kræftforeningen Tidslerne*, der hører til i gruppen Sygdom og *NA – Det lille mirakel*, der er en netværksgruppe.

Der er nu 108 medlemmer af Vindrosen. jf. bilag 2 "Medlemsoversigt pr. 1 juni 2010". I forbindelse med redigering af *Hvem Hjælper Hvem* i Esbjerg Kommune fandt vi ud af, at nogle foreninger ikke var placeret i mest logiske gruppe under Vindrosens repræsentantskab. Derfor har vi foretaget et par justeringer. Der udsendes en opdateret mail og adresseliste til bestyrelsen i næste uge.

Beslutning:

Ad a-d) Orientering blev taget til efterretning.

Ad c) Britt orienterede om, at repræsentantskabet har fået tilsendt en invitation til efterårets fundraisingskursus for Vindrosens medlemmer. Der er udsendt invitation til bisiddernetværksmøde d. 26/8 kl. 19. Bestyrelsen er velkommen på dette møde, hvor der er oplæg om revalidering i Esbjerg Kommune.

Erik Dahl spurgte, om Vindrosen havde nogle bisidder i Ribe. Det har vi ikke pt., men blandt foreningerne er der nogle, som har bisiddere i Ribe. Daglig leder undersøger om der er bisiddere blandt ældre- og pensionistforeninger i Ribe.

Der skal afholdes et kursus om bestyrelsesarbejde til efteråret. Daglig leder undersøger mulighederne og hører foreningerne, om de foretrækker kurset afholdt i dagtimerne eller aftentimerne.

3) Orientering om lokalafdelinger

a) Ribe

Siden sidst er der afholdt husgruppemøder d. 22.4. og d. 25.5. Referater kan ses på Vindrosens hjemmeside.

Husgruppen har besluttet at fortsætte med at afholde åben café efter sommerferien. Det bliver fremover én gang om måneden og ændres til tirsdag eftermiddag fra 14-16. Cafeen skaber liv og aktivitet i lokalerne og da der stadig er mange i Ribe, der ikke kender Vindrosen, er det rent synligheds-mæssigt også en god idé.

Der afholder Fælles synlighedsdag d. 19.6. ved Ribe Vandrehjem i forbindelse med Folkefesten (i anledning af Ribes 1300 års jubilæum). 10 foreninger har sammen med Vindrosen valgt at synliggøre deres foreningsarbejde d. 19.6. og der er lejet en pavillon med borde, så vi kan stå i tørvejr i tilfælde af regnvejr. Der bliver sponsoreret en kran, der opstilles på parkeringspladsen ved vandrehjemet (ved siden af os) beregnet til at løfte kørestolebrugere op, så de kan se byen i fugleperspektiv. Vi regner med - og håber på at kranen vil tiltrække en del mennesker, og at mange får lyst til at komme forbi og høre mere om de lokale foreningstilbud.

Man kan finde programmet til Folkefesten på: <http://www.visitribe.dk>.

Husgruppen holder sidste husgruppemøde inden sommerferien d. 24.6. Her vil datoerne for efterårets caféarrangementer blive fastlagt.

b) Bramming

Siden sidst er der afholdt husgruppemøde d. 21.4. Referatet kan ses på Vindrosens hjemmeside.

D. 26.5. blev der afholdt fælles orienteringsmøde på Vindrosen i Bramming. Knap 40 foreningsmedlemmer var mødt op og fik her en introduktion til, hvad Vindrosen kan tilbyde foreningerne og ikke mindst en masse praktiske oplysninger om brugen af huset. Efter en generel intro var der mulighed for at besigtige huset og få et minikursus i brugen af køkkenet, alarmsystemet, kopimaskinen, teleslyngeanlæg og AV udstyr. Der var også flere der benyttede lejligheden til at få lavet en nøglebrik, få sig en kode til kopimaskinen eller et skab.

Hver onsdag har vi åben fra 10-15 og her er enten Mona, Edith eller Elin tilstede sammen med Ilse, der er frivillig i Vindrosens sekretariat i Bramming. Lokalerne er parate til at blive benyttet og nu mangler vi kun nogle småting, som fx billeder på væggene, hyggelamper m.v. Det er dog vigtigt, at nye foreninger og brugere af huset får en grundig introduktion til huset *før* det tages i brug, da tingene fungerer anderledes end i Esbjerg og Ribe. Især alarmsystemet kræver en introduktion, så hvis I vil benytte lokalerne, bedes i kontakte os i god tid inden.

Næste gang husgruppen skal mødes (d. 23.6.) skal vi drøfte synliggørelsestiltag i Bramming. Bl.a. vil deltagelse i byfesten og kulturnat blive drøftet.

Alting forventes at stå klart til d. 25.8., hvor vi holder åbningsreception fra kl. 15.00-17.00. Her vil Socialudvalgsformand Henrik Vallø officielt åbne Vindrosens Brammingafdeling og I er naturligvis alle inviterede! Invitation udsendes ultimo juni og vi glæder os til en festlig eftermiddag.

Beslutning:

Ad a) Ribe

Orientering blev taget til efterretning.

Bestyrelsen har besluttet at åbningstiderne i Ribe ændres pr. 1. august til én ugentlig åbningsdag: tirsdag kl. 10-15.

Ad b) Bramming

Orientering blev taget til efterretning.

Gitte Morberg Jensen (bestyrelsens repræsentant i Husgruppen i Bramming) bad på vegne af husgruppen, bestyrelsen om at tage stilling til følgende:

Må der stilles et klaver op i lokale 3 i Bramming?

Bestyrelsen vil gerne imødekomme ønsket om at få stillet et klaver op under følgende forudsætninger:

- Lokale 3 er principielt set et lokale kommunen har råderet over. Derfor skal Esbjerg Kommune give tilladelse. Daglig leder forhører sig ad.
- Der skal udarbejdes regler for brugen af klaveret, så det ikke genere andre brugere. Personalet laver forslag til regler i samråd med husgruppen.
- Klaveret skal kunne anvendes af alle brugere, der har booket det.
- Der skal være lås på klaveret, og nøglen udleveres til dem, der har booket klaveret.
- De foreninger der ønsker et klaver skal selv anskaffe det. Vindrosen kan ikke give økonomisk tilskud til klaveret.

4) Nyt fra de frivillige

Elsebeth Carlsen der har været frivilligrepræsentant i Vindrosens bestyrelse i et par år, har efter store overvejseler meddelt, at hun stopper som frivillig i Vindrosen. Elsebeth har været frivillig i Vindrosen helt fra opstarten af Vindrosen. Elsebeth har været igangsætter for selvhjælpsgrupper og samtalepartner. Det var vigtigt for Elsebeth at understrege, at det ikke er huset, de frivillige eller personalet der er skyld i hendes beslutning, men hendes manglende ressourcer.

Laila Otto er indtrådt som frivilligrepræsentant i Vindrosens bestyrelse. Præsentation af Laila på mødet.

Beslutning:

Orientering blev taget til efterretning.

5) Godkendelse af 1. kvartalsregnskab 2010

Vindrosens 1. Kvartalsregnskab 2010 eftersendes pr. mail mandag d. 7. juni.

Beslutning:

Kvartalsregnskabet blev godkendt med en enkelt rettelse. Der manglede et 0 i note 2, frem for 350.00 kr. skal der stå 350.000 kr.

Daglig leder gjorde bestyrelsen opmærksom på en sammenlægningsfejl i Budget 2010. På næste bestyrelsesmøde d. 18. august fremlægger daglig leder et revideret Budget 2010.

6) Godkendelse af retningslinjer for Vindrosens selvhjælpstilbud

Vindrosen tilbyder borgerne 3 former for selvhjælpstilbud:

- 1) Samtaler
- 2) Opstart af selvhjælpsgrupper/netværksgruppe
- 3) Bisidder

Når en borger henvender sig til Vindrosen om et personligt eller socialt problem, formidler vi først og fremmest borgeren videre til medlemsforeningernes hjælpetilbud. Hvis vores foreninger ikke kan hjælpe, kan Vindrosen tilbyde borgeren en personlig samtale, opstart af en selvhjælpsgruppe eller en bisidder.

I vores landsorganisation Frivilligcenter og Selvhjælp Danmark (FriSe) er der igangsat et arbejde med at sikre god kvalitet i individuelle samtaler og selvhjælpsgrupper både for den frivillige og borgeren. Dette arbejde kommer til at vare mindst ½ år endnu. Men jeg er blevet opmærksom på nogle forhold, som vi allerede nu bør få præciseret i forhold til Vindrosens retningslinjer for selvhjælpstilbud.

Information om selvhjælpstilbuddene til borgeren

Ifølge FriSe er det vigtigt for hjælpetilbuddets kvalitet, at det er let for borgeren at få de vigtige informationer om selvhjælpstilbuddenes herunder:

- 1) Hvad er formålet med samtalen
- 2) Hvem står for samtalerne (her også oplysning om de frivilliges kvalifikationer/kursus/supervision)
- 3) Hvor og hvornår foregår samtalerne
- 4) Hvor ofte og hvor mange gange
- 5) Hvem skal man rette henvendelse til (hvornår og hvordan)
- 6) Hvem kan deltage – (gælder tilbuddet for alle, og/eller findes der begrænsninger – fx en aldersgrænse)
- 7) Hvad forventes der af brugeren (fx ingenting – duk bare op, eller bestil tid via telefon/mail)
- 8) Tavshedspligt og anonymitet
- 9) Oplysning om at tilbuddet er gratis

De fleste af ovennævnte punkter informerer Vindrosen ansatte mundtligt om, når borgeren henvender sig. Men ganske få punkter er beskrevet på hjemmesiden eller i vores foldere.

På dette bestyrelsesmøde bedes bestyrelsen i første omgang tage stilling til præcisering af følgende 3 punkter:

a) Hvem står for samtalerne og selvhjælpsgrupperne

Vindrosen har en lille gruppe af frivillige medarbejdere, der er bisiddere, tilbyder samtaler eller er igangsættere for en selvhjælpsgruppe. I Vindrosens offentlige og interne materialer står der, at det er frivillige, der er samtalepartnere, igangsættere eller bisiddere.

I praksis opstår der af og til situationer, hvor vores frivillige ikke er i stand til at være til stede. Her træder Vindrosens ansatte til i stedet som samtalepartner eller igangsætter. Vindrosens ansatte fungerer dog aldrig som bisiddere.

Forslag:

I offentlige materialer (folder, web mv.) skal det fremgå, at samtalepartnere, igangsætteren og bisidderen er en frivillig medarbejder, der er kvalificeret til opgaven gennem oplæring, kurser og supervision.

I interne dokumenter skal det fremgå, at Vindrosens ansatte kan træde til som samtalepartner eller igangsætter, hvis der ikke er en frivillig, der kan varetage opgaven.

b) Hvor og hvornår foregår samtalerne og selvhjælpsgrupperne

I Vindrosens materialer står der intet om, hvor og hvornår samtalerne og selvhjælpsgrupperne foregår. I praksis foregår samtaler og selvhjælpsgrupper i Vindrosens lokaler i Esbjerg indenfor sekretariatets åbningstid, hvor der er ansatte tilstede. Det giver den frivillige en tryghed og sikkerhed at kunne kalde på en ansat, hvis der opstår en ubehagelig situation. Den frivillige har også mulighed for at få supervision lige efter en samtale med borgeren, hvis der er et behov.

Forslag:

I offentlige materialer (folder, web mv.) skal det fremgå, at samtaler og møder i selvhjælpsgrupper finder sted i sekretariatets åbningstid. Det skal fremgå at samtaler og møder afholdes i den afdeling, hvor det er praktisk muligt.

I interne dokumenter skal det fremgå, at samtaler og møder i selvhjælpsgrupper afholdes i den afdeling (Esbjerg, Ribe eller Bramming), hvor det praktisk muligt i den konkrete situation. Hvad der er praktisk muligt afhænger bl.a. af følgende forhold:

- Hvor er det mest hensigtsmæssigt for borgerne at mødes (i Esbjerg, Ribe eller Bramming)
- Hvor er det mest hensigtsmæssigt for den frivillige at mødes
- Afdelingens åbningstid
- Hvor er der ledige lokaler

I interne dokumenter skal det fremgå, at selvhjælpsgrupper *kun* sættes i gang efter henvendelse fra en borger, der har et behov for at mødes med andre i tilsvarende situation.

I interne dokumenter skal det derfor også fremgå, at Vindrosen *kun* annoncerer efter deltagere til selvhjælpsgrupper, hvis der er et specifikt behov hos mindst én borger.

I interne dokumenter skal det fremgå, at beslutningen om igangsættelse af en ny selvhjælpsgruppe træffes af daglig leder i samråd med de ansatte og frivillige, der er i kontakt med borgeren.

c) Hvad forventes af borgeren

På Vindrosens hjemmeside står der i forhold til samtaler, at borgeren skal ringe for at aftale tid. Men i praksis sker det, at borgeren dukke op i sekretariatets åbningstid og har akut brug for en samtalepartner. I sådanne situationer kan vi ikke altid få fat i en frivillig,

derfor træder en af Vindrosens ansatte til som samtalepartner.

Forslag:

I offentlige materialer (folder, web mv.) skal det fremgå, at borgeren skal kontakte Vindrosens ansatte i åbningstiden for at få tid ved en samtalepartner, igangsætter eller bisidder.

Beslutning:

Ad a-c blev drøftet og godkendt.

7) Input til synliggørelsestiltag

Vi har fået en henvendelse fra et af Vindrosens bestyrelsesmedlemmer vedr. synliggørelse af Vindrosen på facebook. Det blev aftalt, at punktet tages op på næste bestyrelsesmøde og kommer til at indgå i en samlet drøftelse af, hvilke synliggørelsestiltag Vindrosen kunne iværksætte det kommende halve år.

Hvilke ideer har bestyrelsen til en øget synliggørelse af Vindrosen – De Frivilliges Hus?

Beslutning:

Bestyrelsen fremkom med følgende ideer til synliggørelsestiltag:

- Facebook
- Mere omtale i Lokal TV: Interview med formand og daglig leder i programmer på TV syd f.eks. "Rundt i regionen" og "Kaffe med Kurt".
- Badges med Vindrosens logo
- Streamer til biler
- Annonce på busser - Gode slogans modtages
- "Gode historier" til lokalaviser

Daglig leder undersøger fordele/ulemper på de enkelte forslag, indhenter tilbud og fremlægger en samlet plan for synliggørelsestiltag på næste bestyrelsesmøde.

Frivilligcenter og Selvhjælp Danmark afholder et seminar/kursus om Sociale medier og Facebook i starten af september. Herefter tages stilling til om Vindrosen skal anvende Facebook.

8) Evt.

Intet